



RESERVA DEL HIGUERÓN

Resort

NORMAS GENERALES
GENERAL RULES



RESERVA DEL HIGUERÓN
SPORT CLUB



NAGOMI SPA



RESERVA DEL HIGUERÓN

Resort

NORMAS GENERALES

En el presente documento se recogen las normas generales que regulan actualmente la actividad del Sport Club & Spa Reserva del Higueroón Resort, siendo su obligado cumplimiento necesario tanto para el buen funcionamiento del mismo como para garantizar la calidad y profesionalidad de los servicios e instalaciones ofrecidos, velando asimismo por el uso respetuoso y disfrute de todos sus usuarios.

GENERAL RULES

This document contains the general rules that currently regulate the activity of the Reserva del Higueroon Sport Club & Spa Resort; compliance is obligatory, both for the Resort's proper operation and to guarantee the quality and professionalism of the services and equipment available, whilst ensuring the respectful usage and enjoyment of all its users..



ÍNDICE

DERECHO DE ADMISIÓN	2
INSCRIPCIÓN	3
MODALIDADES DE ABONO	4
SERVICIOS, ACTIVIDADES E INSTALACIONES	6
FORMAS DE PAGO, CUMPLIMIENTO Y RETRASO	7
OBLIGACIONES Y DERECHOS	8
BAJAS	9
RESPONSABILIDADES	10
RECEPCIÓN	10
TAQUILLAS	11
NORMAS DE UTILIZACIÓN DE LOS DISTINTOS SERVICIOS	11
NORMAS DE USO GENERALES	12

INDEX

ADMISSION RIGHTS	14
REGISTRATION	15
PAYMENT PLANS	16
SERVICES, ACTIVITIES AND FACILITIES	18
PAYMENT METHODS, COMPLIANCE AND DELAYS	19
OBLIGATIONS AND RIGHTS	20
CANCELLATIONS	21
LIABILITIES	22
RECEPTION	22
LOCKERS	23
RULES FOR USE OF DIFFERENT SERVICES	23
GENERAL RULES OF USE	24

DERECHO DE ADMISIÓN

“Sport Club & Spa Reserva del Higuerón Resort” reserva el acceso a sus instalaciones a todas las personas que adquieren la condición de abonados al mismo, en sus distintas modalidades vigentes y publicadas en cada momento.

Asimismo, podrán acceder a nuestras instalaciones, con el carácter de cliente, aquellas personas que quieran contratar alguno de los servicios que ofrece el Club en cualquiera de sus instalaciones.

La condición de abonado es personal e intransferible, no permitiéndose la cesión a terceros de dicho derecho, salvo autorización expresa del Club.

INSCRIPCIÓN

Todas las personas físicas, mayores de 18 años o jurídicas, adquieren la condición de Abonado mediante la formalización de la inscripción según la modalidad de Abono que suscriba.

En el caso de persona jurídica, esta condición será ejercida por la/s persona/s que se hayan convenido previamente, respondiendo subsidiariamente aquellos por quienes hayan sido designados. Cualquier cambio en la/s persona/s física/s no podrá realizarse sin previo aviso y autorización expresa del Club al ser la condición de Abonado, como se ha mencionado, personal e intransferible.

En el momento de proceder a la inscripción en cualquiera de las modalidades de abonado, el interesado suscribirá una "Solicitud de Inscripción" que se pondrá a su disposición en la recepción, y previo informe favorable de dicho Club y posterior pago de la cuota de inscripción,

se procederá a comunicar al mismo su admisión como abonado. La mera presentación o formalización del documento de inscripción no supone la asunción automática de la condición de abonado en ningún caso, pues son necesarios los cuatro requisitos mencionados: solicitud, informe favorable, pago y comunicación.

La firma de la "Solicitud de Inscripción" supone la aceptación y cumplimiento incondicional, puntual y permanente de la presente normativa, sus posibles modificaciones y las instrucciones del personal del Club, en todo momento.

El abonado queda informado que su condición como tal no le confiere derecho de propiedad o societario alguno sobre las instalaciones, equipamientos, activos o capital del "Sport Club & Spa Reserva del Higuierón Resort".

MODALIDADES DE ABONO

ABONOS TEMPORALES

Adquieren esta condición de abono aquellas personas que se inscriban en el club realizando el pago de la modalidad elegida y tipología/s correspondiente/s o asociada/s vigentes y publicadas en cada momento y que a título informativo se anexan para el año en curso.

MODALIDADES DE ABONO:

- Abono temporal desde 1 día.
- Abono temporal de 1 semana.
- Abono temporal de 2 semanas.
- Abono temporal de 1 mes.

TIPOLOGÍAS DE ABONO:

- 1º Abonado
- 2º Abonado: cónyuge o pareja de hecho del 1º abonado, según normativa y registro vigente. Siempre asociado al primero, que deberá estar activo en todo momento.
- Niños de 6 a 16 años: hijos del 1º y/o 2º abonado acreditados según normativa y registro vigente.

ABONOS GOLD ANUALES:

Adquieren esta condición de abono aquellas personas que se inscriban en el club realizando el pago de Matrícula Anual y las Cuotas Mensuales de la modalidad elegida y tipología/s correspondiente/s o asociada/s vigente y publicada en cada momento y que a título informativo se anexan para el año en curso.

En el momento de la inscripción deberá efectuarse el pago íntegro de la matrícula anual y la primera mensualidad. Asimismo se deberá aportar el número de cuenta en que se domiciliaran los posteriores recibos.

MODALIDADES DE ABONO:

- Abono Gold SPA
- Abono Gold Sport Club

TIPOLOGÍAS DE ABONO:

- 1º Abonado.
- 2º Abonado: cónyuge o pareja de hecho del 1º abonado, según normativa y registro vigente. Siempre asociado al primero, el cual deberá estar activo en todo momento.
- Niños de 12 a 16 años: hijos del 1º y/o 2º abonado acreditados según normativa y registro vigente.

ABONOS PLATINUM

Adquieren esta condición de abono aquellas personas que se inscriban en el club realizando el pago único de la Matrícula y las Cuotas Mensuales de la/s tipología/s correspondiente o asociada vigente y publicada en cada momento y que a título informativo se anexan para el año en curso.

En el momento de la inscripción deberá efectuarse el pago íntegro de la matrícula y la primera mensualidad. Asimismo, se deberá aportar el número de cuenta en que se domiciliaran los posteriores recibos.

TIPOLOGÍAS DE ABONO:

- 1º Abonado
- 2º Abonado: cónyuge o pareja de hecho del 1º abonado, según normativa y registro vigente. Siempre asociado al primero, el cual deberá estar activo en todo momento.
- Niños de 12 a 16 años: hijos del 1º y 2º abonado acreditados de según normativa y registro vigente.

Para todas las modalidades de abonados, la consideración de 2º abonado deberá acreditarse la condición de cónyuge o pareja de hecho aportando copia del libro de familia o inscripción en el correspondiente Registro de Parejas de Hecho. No podrán acceder a la condición de 2º abonados las personas que no sean cónyuges o no estén inscritas como pareja de hecho en el correspondiente registro, aunque se mantenga análoga relación de afectividad.

Para el caso en que se produjera la ruptura de la unidad familiar, por separación o divorcio o cese de la convivencia de hecho o de derecho, y se hubiera abonado la cuota de inscripción en la modalidad Platinum, se permitirá que uno de los dos cónyuges pueda seguir disfrutando de tal modalidad, a elección de éstos. Para el caso en que no exista acuerdo entre ambos, se considerará que pagaron la cuota de inscripción en régimen de gananciales (salvo prueba en contrario) y por ende se le adjudicará el 50% del importe de dicha inscripción a cada uno de ellos (de la cantidad efectivamente abonada), otorgándoles un mes para que comuniquen al club su intención de continuar siendo o no abonados en dicha modalidad y debiendo satisfacer el importe de las tarifas de inscripción vigentes para esa modalidad en cada momento, si bien, descontándosele el 50% de la cantidad a la que anteriormente se ha hecho referencia. En el supuesto de no optar por su continuidad y abonar las preceptivas cantidades, se tramitará su baja como abonado, sin que proceda devolución de cantidad alguna.

SERVICIOS, ACTIVIDADES E INSTALACIONES

Incluidas en la cuota de inscripción de los abonados según la modalidad seleccionada y condiciones publicadas en cada momento:

- Acceso al Club durante el periodo correspondiente a la modalidad de Abono suscrita según horario y calendario vigente y publicado en cada momento.
- Acceso gratuito a las pistas de pádel y tenis en los horarios establecidos y publicados en cada momento y siempre sujeto a disponibilidad y reserva.
- Acceso a Piscina exterior en temporada de apertura.
- Acceso a Piscina interior del Sport Club para abonados anuales Gold Sport, Platinum y Temporales.
- Acceso a Circuito Hidro-Nagomi para abonados anuales Gold Spa, Platinum y Temporales.
- Área lúdica y de descanso, zona infantil.
- Sala de gimnasia, mantenimiento y musculación.
- Acceso a actividades dirigidas para Gold Sport, Platinum y Temporales.
- Descuentos, precios y/o promociones especiales publicadas y vigentes en cada momento para las diferentes modalidades de abono.
- Acceso de 1 día para invitados, a razón de 1 persona al mes en las condiciones establecidas para los abonos temporales de 1 día, siempre sujeto a disponibilidad de los servicios e instalaciones. Para el acceso de invitados será imprescindible la presencia del abonado.
- Taquillas según disponibilidad y servicio de toallas.
- Acceso gratuito al parking del Club.

En general se puntualiza que el uso de todas las instalaciones o disfrute de los servicios descritos por menores de edad se deberá llevar a cabo con las indicaciones y limitaciones vigentes y publicadas en cada momento.

FORMAS DE PAGO, CUMPLIMIENTO Y RETRASO

- Cuota de inscripción
- Cuota Anual / cuotas mensuales

En el momento de inscribirse se procederá al pago de la cuota de inscripción (matrícula) que les corresponda según modalidad y tipología seleccionada, junto con la cuota del primer mes, ambas por anticipado. Las cuotas mensuales deberán abonarse dentro de los cinco primeros días de cada mes.

Salvo para las modalidades de abonados temporales, todos los importes del resto de abonos, tanto matrículas como mensualidades mediante domiciliación bancaria. Para ello se cumplimentarán y firmarán los formularios para hacer efectiva dicha domiciliación en el mismo momento del alta como abonado del interesado. Asimismo, el interesado debe comunicar por escrito al Club el cambio en la cuenta designada para la domiciliación, dejando la nueva orden de domiciliación firmada. En todo caso se deberá acreditar la titularidad de la cuenta bancaria a la que se presentarán al cargo los recibos.

El impago de cualquiera de las cuotas correspondientes implicará el cese inmediato de la condición de Abonado.

En caso de devolución de recibo, serán por cuenta del abonado todos los gastos derivados por la devolución. Asimismo, se aplicará un recargo del 15% en la gestión de recobro del recibo devuelto.

Será necesario estar, en todo momento, al día en los pagos para poder mantener la condición de abonado y el acceso a los servicios e instalaciones correspondientes.

La falta de pago de dos cuotas mensuales de cualquier tipología de abono asociadas a las diferentes modalidades permitirán al Club cancelar la condición general de abonado, inclusive en los abonados familiares, pues el impago de dos cuotas de un solo miembro supondrá la pérdida de la condición de abonados de todos los demás. La mencionada cancelación conllevará igualmente la pérdida de todos los derechos inherentes a la condición de abonado y la cuota de inscripción, sin que en tales supuestos proceda nunca su devolución.

Cualquier incidencia o gravamen fiscal que directamente fuera imputable o inherente al abono de las cuotas descritas en el presente, serán de cuenta del abonado.

OBLIGACIONES Y DERECHOS

EL ABONADO

Podrá:

Hacer uso de todas las instalaciones del Club, según las normas vigentes de cada modalidad y tipología.

Deberá:

- Pagar en forma y plazo tanto las cuotas periódicas como cualquiera de los servicios opcionales o complementarios que demande.
 - Comportarse en todas las dependencias del "Sport Club & Spa" según las normativas elementales de convivencia y respeto a terceros.
 - Hacer uso de los servicios e instalaciones cumpliendo con las disposiciones legales vigentes, las normas de uso y acceso establecidas en cada momento, así como las Normas Generales del Club & Spa.
 - Acreditar su condición de abonado para el acceso y uso de las instalaciones y servicios mediante la presentación de su carnet de abonado en vigor que previamente se le habrá expedido.
 - Tener el mayor cuidado, prudencia y diligencia en la práctica de actividades tanto en lo que respecta al correcto modo de utilización de equipamiento, servicios e instalaciones, como en lo relativo a la salvaguarda de su propia salud y de las personas a su cargo.
 - Responsabilizarse de los daños que el abonado o las personas a su cargo, pudieran ocasionar a terceros o a las propias instalaciones del club, por un uso indebido de las mismas o por sus propio comportamiento.
- Obedecer en todo momento las instrucciones dadas por el personal del club, en particular las correspondientes al uso indebido o inadecuado de cualquier de las instalaciones o servicios.
 - Informar a los profesores o profesionales del Club & Spa si tienen alguna lesión importante o si sienten cualquier dolor o molestia durante la realización de la actividad o ejercicio en cuestión.

SPORT CLUB & SPA RESERVA DEL HIGUERÓN RESORT

Podrá:

- Fijar las normas Generales del Club o modificarlas.
- Hacer uso de sus instalaciones o cederlas a terceras personas siempre y cuando no se cause un perjuicio permanente y manifiesto a los Abonados.
- Reservarse el uso de las instalaciones previo aviso y por cortos periodos de tiempo.
- Reservarse el derecho de Admisión.
- Fijar los horarios de los distintos servicios o actividades, así como sus precios.

Deberá:

- Conservar y mantener en las mejores condiciones todas las instalaciones.
- Hacer observar el cumplimiento de las Normas Generales del Club & Spa a todos los Abonados, clientes e invitados.
- Fomentar y promover actividades de salud, belleza, deporte y bienestar.

BAJAS

DEFINITIVAS

La Dirección del Club podrá cancelar la condición de Abonado por incumplimiento de cualquiera de sus normas, particularmente:

- El impago de 2 cuotas mensuales de cualquier miembro de la familia.
- Infringir grave o reiteradamente las normas generales del Club & Spa o instrucciones impartidas por monitores o personal del Club.
- Cuando el abonado tenga un comportamiento, actitud o conducta inadecuada, tales como la falta de respeto, decoro o educación con los demás abonados y personal del Club, grave o reiteradamente, incluidos aquellos actos, que dentro o fuera del Club, perjudiquen, subjetiva u objetivamente, la reputación o prestigio del mismo.

Dicha cancelación tendrá efectos inmediatos una vez que haya sido comunicado por escrito, dando lugar a la pérdida de la cuota de Inscripción.

Cuando la Dirección del Club se vea obligada por causas de fuerza mayor al cie-

rre definitivo de la totalidad (o parte de) sus instalaciones, de tal forma que afecte de forma manifiesta al uso y disfrute de las mismas, se reintegrará el importe de la Cuota de Inscripción sólo y exclusivamente a los Abonados Platinum que se hayan inscrito en el periodo de un año inmediatamente anterior a la fecha de cierre.

Asimismo, el Abonado podrá darse de baja en el "Sport Club & Spa Reserva del Higuerón Resort" definitivamente, comunicándolo por escrito a la Dirección con una antelación de 30 días. En este caso, ninguno de los importes ya abonados le serán reintegrados.

EXCEDENCIAS

Se contemplará la posibilidad de una excedencia mensual para aquellos abonados que durante un periodo de tiempo determinado no hiciesen uso del Club según la modalidad y tipología contratada a efectos de no perder de forma definitiva la cuota de inscripción correspondiente. El periodo y las cuotas mensuales de excedencia para cada modalidad de Abonado, serán las vigentes y publicadas en cada momento.

RESPONSABILIDADES

“Sport Club & Spa Reserva del Higuierón Resort” tendrá suscrita la correspondiente póliza de Responsabilidad Civil conforme a la legalidad vigente. No obstante, la Sociedad declina toda responsabilidad por los accidentes, percances y/o lesiones que puedan sufrir los abonados, clientes e invitados, así como los objetos de su pertenencia, como consecuencia de la práctica de las distintas actividades en las instalaciones a su servicio. Asimismo, “Sport Club & Spa Reserva del Higuierón Resort” no se hará responsable de los daños que por negligencia o incumplimiento de las normas se pudieran originar a los usuarios y a las instalaciones, en cuyo caso la dirección reclamaría por los daños que se originen, debiendo el causante restituirlo o indemnizar al Club de todos aquellos daños y perjuicios que dolosa o culposamente causen en instalaciones, equipamientos, material, etc.

RECEPCIÓN

La recepción de “Sport Club & Spa Reserva del Higuierón Resort” está a disposición del Abonado para prestar los siguientes servicios:

- Controlar el acceso al Club.
- Informar de todos los servicios o cualquier actividad que se realice en el Club.
- Reservar los servicios complementarios como masajes, tratamientos de estética y organizar el control de bonos y cobro de los mismos.
- Atender a pagos de cuotas de inscripción y abonos periódicos.
- Recibir llamadas exteriores, para comunicar con cualquier departamento o con los propios Abonados.
- Es obligatorio e imprescindible la presencia y depósito del carnet de Abonado en la recepción, siendo esta norma de suma importancia para el buen funcionamiento y organización de todos los servicios y actividades del Club, no siendo necesario su depósito cuando el acceso sea exclusivamente al área lúdica.

TAQUILLAS

Tanto el Sport Club como el Spa disponen de taquillas con llave individual, por lo que la Dirección declina toda responsabilidad sobre los objetos desaparecidos.

El uso de taquillas no constituye en ningún momento depósito de los enseres, por lo que el centro no asume ninguna responsabilidad por pérdida o daño de los objetos de los abonados o de sus invitados.

El uso de la taquilla estará condicionado a la disponibilidad en cada momento determinado.

NORMAS DE UTILIZACIÓN DE LOS DISTINTOS SERVICIOS

El Club se reserva el derecho de organizar y dictar las normas de todos y cada uno de los servicios, siempre dirigidas hacia el mejor funcionamiento general del "Sport Club & Spa Reserva del Higuerón Resort".

Asimismo, el Club podrá externalizar cualesquiera de los servicios que presta, siempre y cuando no supongan un menoscabo en el disfrute y estándares de los mismos.

NORMAS DE USO GENERALES

A título meramente enunciativo pero limitativo, se consideran normas de uso general las siguientes:

- El carnet de abonado es personal e intransferible. Es OBLIGATORIA la presentación del mismo para el acceso a las instalaciones y/o servicios asociados. En caso de pérdida se deberá comunicar inmediatamente a la recepción.
- Respetar y seguir en todo momento las indicaciones de los empleados del Centro para una mejor utilización de éstas.
- Observar las normas de convivencia básicas.
- No entrar en ninguna de las dependencias deportivas si no es con el calzado y ropa deportiva adecuada. Esto mismo aplica para las actividades de cualquier índole que se desarrollen en el Club o Spa.
- Utilizar siempre el albornoz que les será entregado en la recepción para estar en la zona privativa del Spa, nunca ropa de vestir o deportiva.
- No circular en traje de baño excepto en el área de piscina, donde será obligatorio el traje de baño.
- Cuidar la higiene del Club, usar siempre las duchas antes de utilizar la piscina, los jacuzzies, los baños turcos o las saunas. El abonado deberá cumplir en todo momento con las normas básicas de higiene personal.
- Respetar a los que están haciendo deporte.
- No se permite fumar en ningún lugar excepto en la zona o área lúdica (exterior).
- Colaborar con el personal empleado en el mantenimiento y limpieza del Centro Deportivo, no abandonar objetos inservibles en los vestuarios, entregar los albornoces y toallas en el mismo lugar en el que les fueron suministrados o depositarlos en los lugares habilitados para ello.
- Queda terminantemente prohibido entrar con animales a cualquier dependencia del Club, salvo autorización expresa y cumplimiento estricto de la legalidad vigente.
- Es obligatorio asistir a las clases con calzado deportivo e indumentaria adecuada.
- Rogamos puntualidad, no se permitirá la entrada a las clases transcurridos 10 minutos desde su comienzo.
- Informar al profesor si tiene alguna lesión importante ó si padece cualquier dolor o molestias durante la realización de cualquier ejercicio.

- Es muy importante no abandonar la sesión antes de que esta finalice. La realización de la última fase es de máxima importancia para evitar lesiones y conseguir los mejores resultados. En caso de no poder finalizar la clase, se ruega avisar al profesor al inicio de la misma.
- “Sport Club & Spa Reserva del Higuierón Resort” se reserva el derecho de modificar los horarios y clases si lo estima oportuno.
- Los servicios y accesos no incluidos en cualquiera de las modalidades de abono deberá ser abonados por adelantado previo al uso y disfrute de los mismos, en particular el Circuito Hidro-Nagomi, alquiler de pistas, programas Nagomi-Wellness y cualquier otra actividad dirigida.
- No se permite la entrada en el Spa-Nagomi de menores de 16 años.
- El silencio es fundamental en el Spa y Gimnasio, recuerde que es una zona de relax.
- No se permite correr, saltar o lanzarse en las piscinas.
- Es obligatorio utilizar las escaleras y barandas para entrar y salir de los baños y piscinas.
- Concierte siempre sus citas para los servicios opcionales con la suficiente antelación y a través de la recepción, para evitar con ello esperas. Las anulaciones deberán efectuarse con un mínimo de 24 horas, en caso contrario tendrá un cargo por cancelación.
- Es imprescindible la puntualidad en sus citas de cualquier servicio, por lo que rogamos acudan a ellas con el tiempo suficiente para cambiarse, el tiempo de retraso no será en ningún caso recuperable, para evitar perjuicios a otros abonados que esperan puntualmente su cita.
- No se permitirá la entrada al club de menores de 16 años sin la compañía de un adulto. Los padres serán responsables de sus hijos menores de 18 años y vigilarán, en todo momento, la conducta de estos según las normas establecidas, eximiendo al club de cualquier responsabilidad al respecto. Asimismo, serán responsables de los daños a las instalaciones causados por un uso inadecuado, indebido y no supervisado, de las mismas por parte de sus hijos.
- En caso de cualquier duda o sugerencia comuníquensela a nuestro departamento de recepción. Para mejorar nuestro servicio tenemos a su disposición una encuesta donde Vd. Podrá ayudarnos con su opinión.

“Sport Club & Spa Reserva del Higuierón Resort” se reserva la facultad de modificación y ampliación de estas normas generales.

ADMISSION RIGHTS

“Reserva del Higueron Sport Club & Spa Resort” reserves access to its facilities to all persons who are subscribers, according to the different plans which are published at all times.

In addition, anyone who wishes to hire any of the services offered by the Club can access our facilities as a client.

The subscription conditions are personal and non-transferable, and the subscription may not be transferred to third parties, unless expressly authorised by the Club.

REGISTRATION

All individuals over 18 or legal entities become Subscribers by formally registering for the Payment plan they subscribe to.

In the case of legal entities, this condition will be exercised by the person/s previously agreed upon; they thereby become liable for those persons they represent. No changes can be made to individual subscriptions without prior notice and the express authorisation of the Club, as subscriptions are personal and non-transferable as previously mentioned.

When registering for any subscription plan, the interested party must complete an "Application for Registration" available in reception, and if the Clubs accepts it and on subsequent payment of the registration fee, the Club will confirm their registration as a Subscriber. Simply submitting the form or formally registering the document does not in any case imply automatic subscription, since the four

mentioned requirements are necessary: application, favourable report, payment and communication by the Club.

Signing the "Application for Registration" implies acceptance and absolute, timely and continuous compliance at all times with these rules, their possible modifications and the instructions of the Club staff.

The subscriber is informed that their status as such does not grant them ownership or membership rights to the facilities, equipment, assets or capital of the "Reserva del Higueron Sport Club & Spa Resort".

PAYMENT PLANS

SEASONAL PAYMENTS:

This applies to those persons who register with the club and use a selected or associated type of payment method, current versions of which are published and which for information purposes, is attached for the current year.

PAYMENT METHODS:

- Seasonal payment from 1 day.
- Seasonal payment of 1 week.
- Seasonal payment of 2 weeks.
- Seasonal payment of 1 month.

TYPES OF SUBSCRIPTION:

- 1st Subscriber.
- 2nd Subscriber: spouse or civil partner of 1st subscriber, according to the rules and current registration. This is always linked to the first subscription, which must be active at all times.
- Children from 6 to 16 years old: children of the 1st and/or 2nd subscriber, according to the current rules and registration.

ANNUAL GOLD PAYMENTS:

This applies to those persons who register with the club and pay an Annual Registration fee and Monthly payments by a selected or associated type of payment method, current versions of which are published and which for information purposes, is attached for the current year.

The full payment for annual registration and the first monthly payment must be made on registration. Moreover, the account number from which subsequent payments will be made must be provided.

PAYMENT METHODS:

- Abono Gold SPA.
- Abono Gold Sport Club.

TYPES OF SUBSCRIPTION:

- 1st Subscriber.
- 2nd Subscriber: spouse or civil partner of 1st subscriber, according to the rules and current registration. This is always linked to the first subscription, which must be active at all times.
- Children from 12 to 16 years old: children of the 1st and/or 2nd subscriber, according to the current rules and registration.

PLATINUM PAYMENTS

This applies to those persons who register with the club and pay an Annual Registration fee and Monthly payments by a selected or associated type of payment method, current versions of which are published and which for information purposes, is attached for the current year.

The full payment for registration and the first monthly payment must be made on registration. In addition, the account number from which subsequent payments will be made must be provided.

TYPES OF SUBSCRIPTION:

- 1st Subscriber.
- 2nd Subscriber: spouse or civil partner of 1st subscriber, according to the rules and current registration. This is always linked to the first subscription, which must be active at all times.
- Children from 12 to 16 years old: children of the 1st and/or 2nd subscriber, according to the current rules and registration

For all types of subscription, to be eligible as a 2nd subscriber the status of the spouse or civil partner must be proved by providing a copy of the family book or the Civil Partners Registration. Persons who are not married or not registered as civil partners on the registry may not have the status of 2nd subscriber even if they have a similar relationship.

If the family unit has broken down, due to separation or divorce, or cohabitation has ceased de facto or legally, and the Platinum registration fee has been paid, one of the two partners (of their choice) may continue to enjoy the subscription. Where there is no agreement between both parties, it will be considered that they paid the subscription jointly (unless proved otherwise), and therefore 50% of the amount of the subscription will be awarded to each (of the amount actually paid), and they will be granted one month to inform the club whether they wish to continue their subscription and to pay the subscription fees effective at that time, discounting the 50% referred to above. If they opt not to continue and not pay the mandatory amounts, the subscription will be cancelled with no refund.

SERVICES, ACTIVITIES AND FACILITIES

The following are included in the subscription registration fee according to the selected plan and current conditions published:

- Access to the Club during the period corresponding to the Payment plan subscribed to according to the current timetable and calendar published.
- Free access to the paddle and tennis courts during the current timetables set and published and always subject to availability and reservation.
- Access to the outdoor pool when it is open.
- Access to the Sport Club indoor pool for annual Gold Sport, Platinum and Seasonal subscriptions.
- Access to the Hydro-Nagomi circuit for annual Gold Sport, Platinum and Seasonal subscriptions.
- Play and rest area, children's zone.
- Gym, keep fit, weight training.
- Access to exclusive activities for Gold Sport, Platinum and Seasonal subscriptions.
- Discounts, prices and/or special promotions as published for the different payment plans.
- 1-day access for guests, of 1 person per month according to the conditions established for seasonal subscriptions and always subject to availability of the services and facilities. The subscriber must be present when guest access the premises.
- Lockers according to availability and towel service.
- Free parking at the Club.

Generally, subscribers must note that use by minors of any of the equipment or enjoyment of the services described must at all times comply with the indications and limitations in force and published.

PAYMENT METHODS, COMPLIANCE AND DELAYS

- Registration fee.
- Annual fee/monthly fees.

The registration fee that relates to the plan and type selected will be paid on registration, along with the first month's fee, both in advance. Monthly instalments must be paid within the first five days of each month.

Except for seasonal subscriber plans, all other subscription payments and registrations must be paid by direct debit. To do this, subscribers must complete the direct debit forms and sign them on registering. In addition, subscribers must inform the Club in writing of any change in the direct debit bank account, and sign a new direct debit form. In all cases, the bank account holder must be verified as the person who will make the payments.

The non-payment of any of the relevant fees means immediate cancellation of the Subscription.

If the payment is returned, the subscriber will be liable for any charges. Moreover,

a charge of 15% will be applied to recover the returned payment.

It is essential that subscribers be current with payments at all times in order to maintain their status as subscribers and have access to the services and corresponding facilities.

Failure to pay two monthly instalments of any type of fee associated with the different plans authorises the Club to cancel the general subscriber status, including that of family members, as the non-payment of two instalments of one member means the loss of subscription for all others. The aforementioned cancellation will also entail the loss of all subscriber rights and the registration fee, and in such cases there will be no refund.

Any taxes of any kind that are directly attributable or inherent to the payment of the fees described herein will be borne by the subscriber.

OBLIGATIONS AND RIGHTS

THE SUBSCRIBER

May:

- Use all the Club's facilities, according to the current rules of each plan and type.

Must:

- Promptly pay in the way time both the periodic instalments and any of the optional or complementary services requested.
- While on any "Sport Club & Spa" premises, behave according to the basic social rules and rules of respect for others.
- Use the services and facilities in compliance with the legal provisions in force and the rules of use and access at all times, as well as with the Club & Spa General Rules.
- Prove they are a subscriber in order to access and use the facilities and services by submitting their previously issued valid membership card.
- Take the utmost care, caution and diligence when carrying out activities, both with regard to the correct use of equipment, services and facilities, and in relation to safeguarding their own health and that of the people in their care.
- Take responsibility for damages that the subscriber or the people in their care may cause to third parties or the club's own facilities due to improper use of the same or their inappropriate behaviour.

- At all times comply with the instructions given by the staff of the club, in particular those corresponding to the improper or inappropriate use of any of the facilities or services.
- Inform the Club & Spa instructors or professionals if they suffer a serious injury or they feel any pain or discomfort when carrying out an activity or exercise in question.

SPORT CLUB & SPA

RESERVA DEL HIGUERÓN RESORT

May:

- Set or modify the General rules of the Club.
- Make use of its facilities or assign them to third parties provided that this does not cause permanent and tangible harm to the Subscribers.
- Reserve the use of the facilities at short notice and for short time periods.
- Reserve the right of Admission.
- Set the timetables of the different services or activities and their prices

Must:

- Keep and maintain all the facilities in the best condition.
- Ensure that all Subscribers, clients and guests, comply with the General Rules of the Club & Spa,
- Develop and promote health, beauty, sports and well-being activities.

CANCELLATIONS

DEFINITIVE

The Club Management may cancel the Subscriber's registration for non-compliance with any of its rules, particularly:

- The non-payment of 2 monthly instalments by any member of the family.
- Serious or repeated infringement of the general rules of the Club & Spa or instructions given by Club monitors or staff.
- When the subscriber's behaviour, attitude or conduct is seriously or repeatedly inappropriate, for example, lack of respect, decency or politeness to other Club subscribers and staff, including acts that damage, inside or outside the Club, subjectively or objectively, the reputation or credibility of the Club.

Said cancellation will take effect immediately once it has been communicated in writing, and will result in the loss of the Subscription.

When the Club Management is obliged to permanently close all (or part of) the fa-

cilities due to force majeure, because it will clearly affect the use and enjoyment of the Club, the Inscription Fee will only and exclusively be refunded to Platinum Subscribers who have registered during the one year period immediately prior to the closing date.

In addition, the Subscriber may permanently cancel their membership of "Reserva del Higuero Sport Club & Spa Resort" by writing to the Management and giving 30 days' notice. In this case, none of the amounts already paid will be refunded.

BREAKS

The possibility of a monthly break for those subscribers who have not made use of the Club during a given time period, according to the plan and type of contract, in order not to lose the permanent registration fee will be considered. The time period and monthly break for each Subscriber plan will be current and published at all times.

LIABILITIES

“Reserva del Higueron Sport Club & Spa Resort” will have a signed copy of the Civil Liability policy in accordance with current legislation. However, the Company is not liable for accidents, mishaps and/or injuries that subscribers, clients and guests may suffer, as well as their possessions, as a result of carrying out different activities at the facilities available to them. Moreover, “Reserva del Higueron Sport Club & Spa Resort” shall not be liable for damage that negligence or non-compliance with the rules may cause users and the facilities, in which case the management shall claim for the damages or injuries that are intentionally or negligently caused to the facilities, equipment, material, etc.

RECEPTION

The “Reserva del Higueron Sport Club & Spa Resort” reception provides Subscribers with the following services:

- Access control to the Club.
- Information on all the services or activities of the Club.
- Reservation of complementary services such as massages and beauty treatments, and to organise the fees and payments for them.
- Subscription payments and instalment payments.
- Taking external calls and communicating with any department or the Subscribers themselves.
- Subscribers must show and leave their Subscription cards at reception. This rule is of utmost importance for the proper functioning and organisation of all the Club services and activities. Leaving the card is not necessary for access to the recreational area.

LOCKERS

The Sport Club and the Spa both have lockers with individual keys and therefore the management is not liable for missing items.

The use of the lockers does not constitute storage of belongings; therefore, the centre does not assume any liability for loss or damage of subscribers' or their guests' items. Use of lockers is subject to availability at all times.

RULES FOR USE OF DIFFERENT SERVICES

The Club reserves the right to organise and enforce the rules of each and every service, whilst ensuring the best overall functioning of the "Reserva del Higueron Sport Club & Spa Resort".

Moreover, the Club may outsource any of the services it provides, providing this does not diminish the enjoyment and standards of such services.

GENERAL RULES OF USE

Without limitation, the following general rules of use apply:

- The subscriber card is personal and non-transferable. It is **COMPULSORY** to show the card to access the facilities and/or associated services. Reception must be informed immediately if the card is lost.
- Subscribers must follow the guidelines given by the employees of the Centre at all times for best use of the facilities.
- The basic social rules must be obeyed.
- Subscribers may not enter any of the sports facilities without the correct footwear or sportswear. This also applies to activities of any kind that take place in the Club or Spa.
- Subscribers must always use the bathrobe from reception for the private Spa area, never outdoor clothes or sportswear.
- Subscribers may not move around the facilities in swimwear except in the swimming pool area, where swimwear is compulsory.
- Safeguard the Club's hygiene - always use the showers before using the pool, jacuzzis, Turkish baths or saunas. The subscriber must comply with basic personal hygiene rules at all times.
- Respect those who are taking part in sports.
- Smoking is not allowed anywhere except in the smoking or relaxation areas (outside).
- Assist the Sports Centre maintenance and cleaning staff by not leaving rubbish in the changing rooms, returning bathrobes and towels to where they were given out or leave them in the designated place.
- It is strictly forbidden to bring animals into any of the Club's facilities, unless expressly authorised and in strict compliance with current legislation.
- Sports shoes and clothing must be worn when attending classes.
- We ask for punctuality - entrance to classes will not be allowed 10 minutes after the class has started.
- Inform the instructor if you have any significant injury or if you suffer any pain or discomfort during any exercise.

- It is extremely important not to leave a session before it ends. Completing the last part of the session is very important in order to avoid injury and achieve the best results. If you cannot complete the class, please inform the instructor at the beginning of the class.
- “Reserva del Higueron Sport Club & Spa Resort” reserves the right to modify the timetables and classes if deemed appropriate.
- Services and access not included in any of the payment plans must be paid for in advance, before their use and enjoyment, in particular the Hydro-Nagomi Circuit, court rental, Nagomi-Wellness programmes and any other directed activities.
- Children under 16 are not allowed in the Nagomi-Spa.
- Silence is important in the Spa and Gymnasium - remember this is a relaxation zone.
- Running, jumping or diving into the pools is not allowed.
- The stairs and rails must be used to enter and leave the baths and swimming pools.
- Always make appointments for optional services well in advance and through reception to avoid waiting. Cancellations must be made at least 24 hours in advance, otherwise a cancellation fee will be charged.
- Your punctuality is essential for any service, so please arrive in time to change. Lost time cannot be recovered to avoid other punctual clients having to wait.
- Children under 16 are not allowed to enter the club unless accompanied by an adult. Parents are responsible for their children under 18 years of age and must watch them at all times, ensure their behaviour meets with the set rules; the club shall be held harmless of any liabilities in this regard. Furthermore, they will be liable for any damage to the facilities caused by improper, wrongful and non-supervised use by their children.
- In the case of any doubts or suggestions please contact reception. To improve our service we have a survey available in which you can assist us by giving us your opinion.

“Sport Club & Spa Reserva del Higueroón Resort” reserves the right to modify and extend these general rules.



RESERVA DEL HIGUERÓN

Resort



RESERVA DEL HIGUERÓN
SPORT CLUB



NAGOMI SPA

Avenida del Higueroñ 48
29640 Fuengirola (Málaga) - España
sportclub@reservadelhigueronresort.com
spa@reservadelhigueronresort.com
Sport Club: +34 952 565 761
Nagomi Spa: +34 952 573 964
www.reservadelhigueronresort.com

